|  |  |
| --- | --- |
| Problemlösung A3 Report  Titel des Problems: Prüfungen organisieren & durchführen  Ort und Datum: Dresden, 04.05.2023 | |
| 1. PLAN | 2. DO |
| **Hintergrund und Problembeschreibung**   * P1: Student hat keine Kenntnis über die zu belegenden Prüfungen * P2: Planungsdurchlauf ist nicht optimal | **Gegenmaßnahme**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Was? | Wo? | Wer? | Wie? | Wann? | | Selbstanmeldung | auf OpalExam | Student | online | 1,5–1 Monat vor der Prüfung | | Prüfungplanung | Prüfungsamt | Prüfungsamt | Excel | Nach der An- / Abmeldung von Studenten | |
| **Aktuelle Situationserfassung**   * P1: Automatische Pflichtanmeldung aller möglichen Prüfungen * P2: Vorplanung (Raum und Personal) kann nach der Abmeldung zu viel sein (Überplanung) | 3. CHECK |
|  |
| **Zielzustand**   * P1: Student muss sich aktiv für Prüfungen anmelden * P2: wenige aber optimalere Planung | 4. ACT |
|  |
| **Ursachenanalyse (Ishikawa)**  **Problem:** Viele Nachplanung nach Abmeldung von Studenten  **Haupt & Nebenursachen**   * H: Management -> N: Planung: wenige Abmeldung -> wenige Nachplanung * H: Methode -> N: überflüssige Schritte -> Planung nach Anmeldung von Studenten * H: Maschine -> N: Nutzung von IT-System -> Onlineanmeldung & Anmeldungsbestätigung   **Problem**: Überplanung  **Haupt & Nebenursachen**   * H: Management -> N: Planung * H: Messung -> N: … -> schwankende Anzahl von Studierende * H: Mensch -> N: Arbeitszeit -> Überplanung von Schichten von Prüfer |